

Véhicule

Les professionnels doivent respecter différentes obligations, notamment liées à l'information du consommateur.

Achat d'un véhicule neuf ou d'occasion (<https://www.service-public.gouv.fr/particuliers/vosdroits/F24254>)

Services en ligne et formulaires ^

Mettre en demeure le garagiste d'être livré de sa voiture neuve (<https://www.service-public.gouv.fr/particuliers/vosdroits/R24258>)

Modèle de document

Demander au garagiste la remise des pièces usagées remplacées sur le véhicule
(<https://www.service-public.gouv.fr/particuliers/vosdroits/R31641>)

Modèle de document

Demander la réparation de sa voiture en panne et une estimation écrite au garagiste
(<https://www.service-public.gouv.fr/particuliers/vosdroits/R31642>)

Modèle de document

Demander réparation en cas de tromperie suite à l'achat d'une voiture d'occasion
(<https://www.service-public.gouv.fr/particuliers/vosdroits/R31630>)

Modèle de document

Invoquer un vice caché après avoir découvert que sa voiture achetée d'occasion a été accidentée
(<https://www.service-public.gouv.fr/particuliers/vosdroits/R24260>)

Modèle de document

Demander à un garagiste ayant mal effectué les réparations de les refaire
(<https://www.service-public.gouv.fr/particuliers/vosdroits/R24071>)

Modèle de document

Refuser de payer des réparations sur son véhicule qui n'étaient pas prévues
(<https://www.service-public.gouv.fr/particuliers/vosdroits/R24072>)

Modèle de document

Rechercher une station essence (<https://www.service-public.gouv.fr/particuliers/vosdroits/R51414>)

Outil de recherche

Voir aussi ^

Carte grise (<https://www.service-public.gouv.fr/particuliers/vosdroits/N367>)

Service Public

Assurance véhicule (<https://www.service-public.gouv.fr/particuliers/vosdroits/N32>)

Service Public

Contrôle technique (<https://www.service-public.gouv.fr/particuliers/vosdroits/N31200>)

Service Public

Mesures antipollution (<https://www.service-public.gouv.fr/particuliers/vosdroits/N18131>)

Service Public

Vendre ou donner son véhicule (<https://www.service-public.gouv.fr/particuliers/vosdroits/F1707>)

Service Public

Les garagistes en 20 questions-réponses (<https://www.inc-conso.fr/content/les-garagistes-en-20-questions-reponses>)

Institut national de la consommation (INC)